

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Specjaliściny.pl**

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) Specjaliściny.pl Anna Wąsacz., NIP 8133820367 REGON 384011664 ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem serwisu internetowego Specjaliściny.pl
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
3. Definicje:
  - a. Usługodawca – Specjaliściny.pl Anna Wąsacz
  - b. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem: [www.specjaliściny.pl](http://www.specjaliściny.pl)
  - c. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
  - d. Użytkownik – osoba fizyczna, która dokonała wyszukiwania w Serwisie bądź też w inny sposób skorzystała z serwisu.
  - e. Specjalista – korzystający z serwisu, będący specjalistą medycyny naturalnej, fizjoterapeutą, dietetykiem lub też przedstawicielem innego zawodu podobnego, który dzięki wiedzy oraz umiejętnościom manualnych, środkom technicznym lub też przy wykorzystaniu naturalnych składników, preparatów, kosmetyków lub leków, eliminuje procesy chorobowe w organizmie pacjenta, zapobiega nawrotom i postępowi chorób oraz usuwa dolegliwości, który zarejestrował się w serwisie (w szczególności osoba wykonująca w tym zakresie czynności faktyczne, świadczący usługi, medyczne paramedyczne lub zdrowotne)
  - f. Usługobiorca – Użytkownik, Specjalista oraz każdy inny podmiot, korzystający z Serwisu.
  - g. Placówka – miejsce wykonywania czynności w zakresie świadczeń związanych ze stosowaniem medycyny naturalnej, a w tym miejsce wykonywania usług zdrowotnych, medycznych lub paramedycznych przez Specjalistów.

- h. Właściciel – korzystający z serwisu, który jest osobą upoważnioną do zarządzania informacjami o Placówce i Specjaliście. Uprawnienia te są weryfikowane przez Usługodawcę.
  - i. Profil – zbiór informacji na temat Specjalisty i Placówki, w której wykonuje on swoje czynności, umieszczony w Serwisie Usługodawcy, w postaci podstrony Serwisu posiadającej unikalny adres URL.
  - j. Rejestracja – proces utworzenia Konta w Serwisie.
  - k. Konto – oznaczony indywidualną nazwą (loginem/adresem email) i hasłem podanym przez Usługobiorcę, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Specjalisty, ewentualnie innego Usługobiorcy.
  - l. Usługa – świadczenia wykonywane przez Usługodawcę drogą elektroniczną, polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy.
  - m. Płatność – wynagrodzenie uiszczane Usługodawcy przez Specjalistę na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 4. Zakazane jest wysyłanie, publikowanie, czy też jakiekolwiek inne działanie, podejmowane przez Użytkownika lub Specjalistę, a polegające na wprowadzaniu informacji lub treści o charakterze bezprawnym, nieprawdziwym, obraźliwym, informacji błędnych, czy też mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających oprogramowanie szkodliwe lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
  - 5. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 4, Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym lub innym roszczeniem cywilnoprawnym, bezpośrednio do Użytkownika lub Specjalisty, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  - 6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkowników lub Specjalistów oraz usunięcia opublikowanych treści w przypadkach, o którym mowa w pkt. 4 oraz przy każdym innym naruszeniu postanowień niniejszego regulaminu lub też unormowań powszechnie obowiązującego prawa.
  - 7. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, oraz w oparciu o obowiązujące przepisy prawne.
  - 8. Usługobiorcy zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęcie korzystania z serwisu.
  - 9. Rozpoczęcie korzystania z serwisu równoznaczne jest z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.

## §2

### Rodzaje i zakres Usług

1. Usługodawca świadczy między innymi następujące Usługi:
  - a. Umożliwia Użytkownikom publikowanie informacji i opinii o Specjalistach skatalogowanych w serwisie według miast, specjalizacji i schorzeń,
  - b. umożliwia Specjalistom skatalogowanym według, miast, specjalizacji i schorzeń, publikowanie informacji o prowadzonej działalności, z tym że zakres publikacji uzależniony jest od wybranego pakietu bezpłatnego lub odpłatnego,
  - c. udostępnia Usługobiorcom wyszukiwarkę Specjalistów,
  - d. powiadamia o nowych informacjach i opiniach,
  - e. umożliwia Specjalistom podawanie i korygowanie informacji o sobie, odnoszenie się do opinii Użytkowników, a także korzystanie z innych funkcji oferowanych przez serwis (odnoszenie się do opinii Użytkowników możliwe będzie tylko w przypadku wykupienia płatnego pakietu).
2. Informacje i opinie o Specjalistach publikowane są w formie profili. Pozycja Specjalisty w wynikach wyszukiwania w Serwisie zależy od umowy zawartej z Usługodawcą. Przy wpisaniu kryteriów wyszukiwania będzie pojawiała się najpierw lista specjalistów z wykupionym najwyższym pakietem, a później reszta profili.
3. Użytkownik może również:
  - a. wystawiać opinie o Specjalistach,
  - b. zgłaszać nadużycia.
4. Dostęp do większości usług Serwisu jest bezpłatny, w szczególności nie są pobierane opłaty za rejestrację oraz publikowanie podstawowych informacji o Specjalistach. Usługodawca nie pobiera opłat za opinie zamieszczane w Serwisie przez Użytkowników.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat od dowolnych usług świadczonych w ramach Serwisu i jednocześnie zobowiązuje się poinformować o tych zmianach w terminie nie krótszym niż 30 dni przed ich wprowadzeniem. Szczegółowe dane o usługach płatnych i płatnościach znajdują się na stronie.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści publikowanych w serwisie.

## §3

### Warunki techniczne świadczenia usług

1. W celu korzystania z Usług należy spełnić poniższe warunki techniczne:
  - a. posiadać dostęp do sieci Internet o prędkości umożliwiającej odtwarzanie opublikowanych w Serwisie treści,

- b. posiadać komputer lub inne urządzenie o parametrach technicznych umożliwiających korzystanie z Serwisu oraz posiadać na urządzeniu przeglądarkę internetową: Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, zaktualizowaną do najnowszej wersji.
- 2. Każdy korzystający z Internetu może zapoznawać się z informacjami i opiniami o Specjalistach oraz korzystać z wyszukiwarki.
- 3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu, problemami technicznymi od niego niezależnymi albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Usługodawca dołoży starań, aby ewentualne przerwy w świadczeniu Usług nie były uciążliwe dla Użytkowników.
- 4. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).
- 5. W serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS. Wybrane strony Serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

#### **§4**

##### **Zasady korzystania z serwisu**

- 1. Użytkownik oraz Specjalista zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
- 2. Każde działanie Usługobiorcy powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dla dóbr osób trzecich - zwłaszcza innych osób korzystających z Serwisu.
- 3. Podczas korzystania z Serwisu obowiązkiem Usługobiorcy jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 4. Zabronione jest również udostępnianie przez Specjalistę swojego Konta osobom trzecim, jak również korzystanie z Kont należących do innych Specjalistów.
- 5. Każdy Specjalista może mieć wyłącznie jedno Konto.
- 6. Każdy Użytkownik mający dostęp do Serwisu, zobowiązany jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek treści należących do Usługodawcy lub innych Użytkowników. Zabronione jest również tworzenie kont fikcyjnych, czy też podszywanie się pod konta innych osób.
- 7. Hasło pozwalające Specjaliście logować się na stronie Serwisu jest prywatne i poufne.
- 8. Wszelkie wymiany haseł pomiędzy Specjalistami są zabronione.
- 9. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym boty, wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).

10. Za pośrednictwem adresu e-mail: [kontakt@specjaliscinatury.pl](mailto:kontakt@specjaliscinatury.pl) można zgłaszać wszelkie treści i działania, które w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.

## **§ 5**

### **Dodawanie opinii i informacji o Specjalistach**

1. Opinie o Specjalistach opatrywane są danymi i informacjami, zawartymi na profilu jaki opiniujący posiada na portalu społecznościowym [www.facebook.com](http://www.facebook.com), a w tym imieniem i nazwiskiem oraz po weryfikacji adresu mailowego.
2. Opinie i informacje o Specjalistach mogą dotyczyć wyłącznie ich działalności zawodowej.
3. Opinie i informacje o Specjalistach mogą opierać się jedynie na osobistych doświadczeniach Użytkownika dotyczących danego Specjalisty (doświadczenia na linii Specjalista-Użytkownik) i muszą one dotyczyć konsultacji lub wizyty, która miała miejsce. Nie jest dopuszczalne umieszczanie opinii wspólnych przez kilka osób.
4. Jeden Użytkownik może zamieścić tylko jedną opinię na Profilu jednego Specjalisty chyba, że korzystał z kilku różnych usług. Opinia może dotyczyć kilku zdarzeń (wizyt, badań, zabiegów). Wielokrotne umieszczanie opinii przez tego samego Użytkownika, odnośnie jednego zdarzenia jest zakazane, a system Usługodawcy może blokować możliwość dodawania kolejnych opinii.
5. Niedozwolone jest zamieszczanie w opiniach treści reklamowych, marketingowych lub odnoszących się do tzw. lokowania produktu. Niedozwolone jest również umieszczanie w opiniach linków do stron internetowych.
6. Niedozwolone jest umieszczanie opinii przez Specjalistów, na własnych Profilach oraz jakiejkolwiek próby manipulacji opiniami, informacjami i ocenami.
7. Niedozwolone jest umieszczanie opinii i komentarzy, które nie są zgodne z prawdą lub też mają charakter bezprawny.
8. Informacje, opinie i komentarze nie mogą naruszać praw osób trzecich, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. W szczególności niedozwolone jest używanie w opiniach wyrażen wulgarnych, niecenzuralnych i obraźliwych, stosowanie przezwisk, odnoszenie się do sfery prywatnej i rodzinnej, oskarżanie o popełnienie przestępstwa, wzywanie do stosowania przemocy lub do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. Niedozwolone jest również dodawanie opinii, które mogą zostać uznane za pomówienie lub które kwestionują treści umieszczone przez Specjalistę w Serwisie lub kwestionują kwalifikacje zawodowe Specjalisty.
9. Użytkownik zamieszczając opinię w Serwisie oświadcza, że wystawiona przez niego opinia lub komentarz jest prawdziwy i zgodny z rzeczywistym stanem rzeczy.
10. Usługodawca ma prawo odmówić opublikowania opinii i informacji, a już opublikowane opinie, komentarze i informacje usunąć, jeżeli są sprzeczne z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa. W przypadku usunięcia opinii, komentarzy lub informacji Użytkownikowi w stosunku do Usługodawcy nie przysługuje jakiejkolwiek roszczenie.

11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji i opinii przekazywanych, upublicznianych i publikowanych przez Użytkowników lub Specjalistów. W przypadku naruszenia jakichkolwiek dóbr prawnych publikujący odpowiada na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa.
12. Utworzenie profilu wymaga posiadania i podania Usługodawcy konta email. Usługodawca ma prawo wymagać od Użytkownika zamieszczającego opinię dodatkowej weryfikacji za pomocą konta w serwisie Facebook.

## **§ 6**

### **Profile Profesjonalistów, zweryfikowane Profile**

1. Utworzenie Profilu nowego Specjalisty wymaga podania co najmniej podstawowych informacji o podmiocie rejestrującym się oraz o jego działalności, a w tym imię, nazwisko, specjalizacja główna, miejscowość, telefon oraz adres email.
2. Podstawowe informacje o Specjaliście obejmują: tytuł zawodowy, imię i nazwisko, adres gabinetu z mapą, miejsce wykonywania świadczeń, numer kontaktowy oraz adres email.
3. Szczegółowy wykaz dodatkowych informacji jaki w profilu opublikować może Specjalista, określa wybrany przez niego pakiet. W pakiecie bezpłatnym niedozwolone jest dodawanie informacji zarezerwowanych dla pakietu odpłatnego min. adresu strony internetowej oraz adresu domen społecznościowych tj. Facebook oraz Instagram.
4. Jeden Specjalista może mieć wyłącznie jeden Profil. Niedozwolone jest utworzenie Profilu wspólnego dla kilku Specjalistów. Profile naruszające te zasady będą usuwane.
5. Każdy Specjalista może utworzyć swój Profil lub potwierdzić informacje zawarte na Profilu utworzonym uprzednio w Serwisie. W tym celu niezbędne jest dokonanie rejestracji w Serwisie.
6. Specjalista może zamieszczać w profilu swoje zdjęcie, ale jedynie takie, które umożliwia jego rozpoznanie. Zamieszczając zdjęcie w Serwisie, Specjalista wyraża zgodę na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie swojego wizerunku. Usunięcie Konta nie ma wpływu na powyższą zgodę. Zabrania się zamieszczania zdjęć innych osób. Zezwala się, ze względu na cechy formatu cyfrowego, na retusz fotografii, pod warunkiem, że będzie on polegał na zastosowaniu korekty globalnej, która polepsza jakość (np. nasycenie, kontrast). Nie zezwala się natomiast na stosowanie zabiegów selektywnych w celu dodawania lub odejmowania elementów, łączenia kilku fotografii lub zmiany jej oryginalnej kompozycji. Zabronione jest również zamieszczanie zdjęć o zabarwieniu pornograficznym lub nieliczących z profesjonalnym charakterem Serwisu.
7. Zdjęcie niespełniające powyższych kryteriów może zostać usunięte przez Usługodawcę bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia Specjalisty.
8. Zamieszczając zdjęcie w Serwisie, Specjalista udziela Usługodawcy wyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie ze zdjęcia na terytorium całego świata, na wszystkich polach eksploatacji takich jak: wielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do

- pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Usługodawcę, wyświetlanie, nadawanie, remitowanie, odtwarzanie, umieszczanie zdjęcia w bazach danych, wykorzystania zdjęcia w celu promocji Usługodawcy i prezentacji zdjęcia w Serwisie. Usunięcie Konta przez Specjalistę nie ma wpływu na obowiązywanie powyższej licencji.
9. Usługodawca ma prawo odmówić opublikowania informacji na temat Specjalisty, jak również jego zdjęcia, a opublikowane usunąć, jeżeli zostanie stwierdzona ich nieprawdziwość.

## **§ 7**

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług. Rejestracja i logowanie.**

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez rejestrację w Serwisie.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług wiąże się z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki niniejszego Regulaminu bez konieczności składania w tym celu dodatkowych oświadczeń.
3. Zawierając umowę o świadczenie Specjalista potwierdza autentyczność podanych przez siebie danych.
4. Zawierając umowę o świadczenie Specjalista przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe będą publicznie prezentowane w Internecie. Zawarcie umowy stanowi równocześnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
5. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta na czas nieokreślony.
6. W celu Rejestracji Specjalista wypełnia formularz zamieszczony na stronie [www.specjaliŝcinatury.pl/zarejestruj](http://www.specjaliŝcinatury.pl/zarejestruj)
7. W przypadku cofnięcia zgody na którykolwiek z warunków Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia swojego Konta lub zawiadomienia Usługodawcy o cofnięciu zgody, co skutkować będzie usunięciem konta przez Usługodawcę.
8. Usługodawca zapewnia Specjalistom dostęp do własnych danych, pozwalających na identyfikację podmiotu prowadzącego serwis.
9. Utworzenie Profilu wymaga wypełnienia formularza. Specjalista może zostać poproszony o weryfikację posiadanych uprawnień do wykonywania zawodu. W tym celu niezbędne będzie przesłanie do Usługodawcy, w wyznaczonym terminie, skanów dokumentów potwierdzających posiadane uprawnienia do wykonywania zawodu lub dokumentu potwierdzającego zdobyte wykształcenie. Przesyłane przez Specjalistę informacje służą wyłącznie potwierdzeniu jego prawa do wykonywania zawodu. Brak przekazania powyższych informacji skutkuje brakiem możliwości utworzenia lub przejęcia Profilu.
10. Specjalista może rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez skasowanie swojego Konta, z tym, że okres wypowiedzenia umowy wynosi w takim przypadku 1 miesiąc, liczony od następnego miesiąca, przypadającego po tym, w którym doszło do wypowiedzenia.

11. Usługodawca może rozwiązać umowę za 1 - miesięcznym wypowiedzeniem oraz ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Specjalistę postanowień niniejszego regulaminu.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność**

1. Specjalista jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i zachowanie poufności swojego hasła do Profilu lub Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do Profilu lub Konta na skutek uzyskania dostępu do hasła przez osoby trzecie. W przypadku podejrzenia możliwości ujawnienia hasła osobom trzecim, Specjalista zobowiązuje się niezwłocznie zmienić hasło lub skontaktować się w tym celu z Usługodawcą.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę materiałów oraz informacji umieszczonych w Serwisie przez Użytkownika lub Specjalistę. Usługodawca nie odpowiada za roszczenia Użytkowników, Specjalistów oraz osób trzecich, których prawa i uzasadnione interesy zostały naruszone poprzez te materiały.
3. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania lub weryfikacji materiałów lub informacji zamieszczanych przez Użytkowników i Specjalistów.
4. Użytkownik lub Specjalista ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną w Serwisie na skutek ich działania. Takiej odpowiedzialności podlega w szczególności podanie nieprawdziwych danych, ujawnienie tajemnicy zawodowej, innej informacji poufnej lub tajemnicy Serwisu, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
5. Usługodawca wyraźnie zastrzega, iż korzystanie z Serwisu i udostępnianych przez niego Usług odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika lub Specjalisty. Wszelkie umieszczone w Serwisie informacje i materiały, a także dostarczane za pośrednictwem Serwisu usługi nie są objęte żadną formą gwarancji.
6. Usługodawca nie odpowiada za wady fizyczne i prawne oferowanych przez Specjalistów Usług oraz za należyłą jakość towarów i usług bezpłatnych. Usługodawca nie odpowiada także za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez kogokolwiek, za pośrednictwem Serwisu, zobowiązań oraz zdolności tych osób do zaciągania zobowiązań.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy za należyłą jakość usług odpłatnych oferowanych przez Serwis określają przepisy szczególne, stanowiące podstawę świadczeń odpłatnych.
8. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji prawidłowego działania Serwisu w całości albo w części.
9. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika lub Specjalistę i uniemożliwienia dostępu do tych danych, Usługodawca nie



ponosi odpowiedzialności względem tego Użytkownika lub Specjalisty za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.

## **§9**

### **Ochrona praw autorskich**

1. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone na stronie Serwisu internetowego Specjaliscinatury.pl należą do Usługodawcy lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych na stronie Serwisu, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć ze strony Serwisu oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

## **§ 10**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Wypełniając formularze elektroniczne, celem skorzystania z Serwisu Specjalista zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie polskimi przepisami oraz dyrektywą UE RODO.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu umożliwienia Użytkownikom skorzystania z Serwisu.
3. Dane osobowe Uczestnika nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych bez jego wyraźnej zgody. Do swoich danych Specjalista ma zawsze dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Serwisu.

## **§ 11**

### **Tryb zgłaszania zastrzeżeń i postępowania reklamacyjnego**

1. Usługodawca dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Zastrzeżenia, co do rzetelności opinii zawartych w Serwisie, a także inne uwagi, sugestie i błędy strony można zgłaszać, pisząc na adres e-mail: kontakt@specjaliscinatury.pl. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez Usługodawcę w terminie 14 dni roboczych.
3. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub Specjalisty.
4. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, problemy i uwagi związane ze świadczonymi usługami w ramach Serwisu mogą być reklamowane przez Specjalistę w terminie 21 dni od daty zdarzenia, poprzez zgłoszenie na adres: kontakt@specjaliscinatury.pl.
5. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 21 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Usługodawca powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznamość niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa. Reklamacje zawierające treści wulgarne lub obraźliwe wobec Usługodawcy nie będą rozpatrywane.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w ważnych przypadkach, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany profilu działalności Usługodawcy lub zmiany przepisów prawa.
2. O dokonanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej do Użytkownika przez mechanizm informatyczny na Konto Użytkownika, na 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. Specjalista ponosi odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie posiada dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu, oraz wynikające z tego faktu skutki w postaci nieotrzymania powiadomienia określonego w pkt. 2.
4. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umowy o świadczenie Usług jest prawo Polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.

6. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia Usług, w przypadku sporów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) oraz pod adresem: <https://konsument.gov.pl/>. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.